**ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ И СПОСОБЫ ЕЕ РАЗРЕШЕНИЯ»**

**Понятие конфликта в философии**

* Высшей ценностью мыслители древности признавали не войну и борьбу, а мир и согласие.
* Сущность конфликта, может быть глубоко понята в свете категорий противоречий и борьбы.
* Противоречия носят универсальный характер.
* С универсальностью противоречий связан и всеобщий характер конфликта, выступающего как одно из состояний или свойств противоречия.
* Важнейшим инструментом восстановления естественных для людей отношений мира и согласия должно стать создаваемое ими по взаимному договору демократическое государство.

**Понятие конфликта в других науках**

* Науки, исследовавшие формы конфликтного взаимодействия : история, искусствоведение, педагогика, политология, военные науки, правоведение, экономическая теория, теория управления и некоторые другие

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ   
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

* В конфликте всегда присутствует:
* противоречие, столкновение позиций, различие интересов, ценностных или нормативных представлений сторон.

Конфликтная ситуация возникает когда:

* противоречия нарушают нормальное взаимодействие;
* наносят ущерб сторонам и они начинают видеть источник возникшей проблемы в позиции другой стороны,

Решением проблемы считается:

* преодоление разногласий – принятие одной стороной точки зрения другой;
* взаимные уступки;
* компромисс или вариант, устраивающий обе стороны.

**Педагогический конфликт - "плюсы" и "минусы"**

*Педагогические конфликты   
делятся на три большие группы:*

1. Мотивационные конфликты, возникающие по причине слабой мотивации учебной деятельности школьников.

2. Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе

3. Конфликты взаимодействия учащихся между собой, учителей и школьников, учителей и организации.

***Особенности педагогических конфликтов:***

1. Профессиональная ответственность педагога за правильное разрешение ситуации конфликта: школа – модель общества, где ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми.  
2. Участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель-ученик), чем и определяется их разное поведение в конфликте.  
3. Разница возраста и жизненного опыта участников разводит их позиции, порождает разную степень ответственности за ошибки.  
4. Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт глазами учителя и ученика видится по-разному).  
5. Присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл.  
6. Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности.  
7. Педагогический конфликт легче предупредить, чем успешно разрешить.

**Позитивные последствия конфликтов:**

1. разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
2. получение новой информации об оппоненте;
3. сплочение коллектива в борьбе с внешним врагом;
4. стимулирование к изменениям и развитию;
5. снятие синдрома покорности у подчиненных;
6. диагностика возможностей оппонентов.

**Отрицательные последствия конфликтов:**

происходит снижение дисциплины,

ухудшение социально-психологического климата,

возникает представление о "хороших" и "плохих", "своих" и "чужих", о побежденных и победителях, как о врагах.

после завершения конфликта уменьшается степень сотрудничества, сложно восстанавливаются доверительные отношения, взаимное уважение.

педагогу и ребенку все это нужно, как говорится, здесь и теперь, на этом уроке, а "шлейф конфликта" тянется довольно долго или не исчезает вовсе.

**Признаки конфликта**

наличие ситуации, которая воспринимается как конфликтная;

объект конфликта;

желание продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей,

нежелание поиска решений для выхода из сложившейся ситуации

Субъекты конфликта. Межгрупповые конфликты в своих проявлениях отличаются от межличностных.

Объект конфликта. Конфликт ценностей и убеждений проявляется иным образом, нежели конфликт, вызванный несходством взглядов на профессиональные вопросы, обязанности субъектов по отношению друг к другу или ресурсов, которыми обладают субъекты конфликта.

Стадии развития конфликта. На разных стадиях отмечаются свои характерные черты.

Уровень развития коллектива. В менее зрелых, недостаточно сплоченных коллективах имеют свои мотивы и способы проявления, нежели конфликты в коллективах сплоченных.

Формы проявления конфликта. Скрытые формы проявления конфликта внешне отличаются от открытых форм проявления

Динамика конфликта

Возникновение объективных пpотивоpечий

Переход к конфликтнымдействиям

Разрешение конфликта

**Особенности педагогических конфликтов**

профессиональная ответственность учителя ;

участники конфликтов имеют различный социальный статус;

разница возраста и жизненного опыта участников конфликта;

различное понимание событий и их причин участниками конфликта

присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками;

профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;

всякая ошибка учителя порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;

конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

**Причины конфликта**

* объективные;
* организационно-управленческие;
* социально-психологические;
* личностные.