**Причины обращения к медиации**

**Причина 1**

Медиация – это возможность быстро найти выход из конфликта, не потеряв лицо.

**Причина 2**

Медиация – это возможность влиять на решение значимых вопросов и держать собственную судьбу в своих руках.

**Причина 3**

Медиация - это возможность установить мир и построить основу для долгосрочного сотрудничества.

**Причина 4**

Медиация – это возможность извлекать пользу из сложных ситуаций и учиться на ошибках, приобретая неоценимый жизненный опыт.

**Что делает профессиональный медиатор?**

Оценивает конфликт, разбивая его на отдельные проблемы и выявляет реальные интересы сторон.

Организует процесс переговоров.

Создает комфортную, доверительную обстановку.

Умеет быть активным слушателем, отделять содержательные моменты конфликта от эмоций сторон и дает сторонам конструктивную обратную связь.

Остается нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров.

Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела.

Обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации.

Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору.

Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей.

**Задачи профессионального медиатора**

Помочь сторонам, вовлеченным в спор, осознать силу их собственного влияния на ситуацию и перспективы ее развития в процедуре медиации.

Помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта.

Помочь сторонам в понимании интересов друг друга.

Создать условия для выявления истинных причин конфликта (что необходимо для выработки жизнеспособного реалистичного решения).

Поддерживать стороны в выработке взаимоудовлетворяющего, жизнеспособного, реалистичного и исполняемого решения.

**Чего НЕ делает профессиональный медиатор?**

НЕ выносит решения по спору.

НЕ выясняет, кто прав, кто виноват.

НЕ оказывает давления на участников конфликта.

НЕ навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта.

НЕ раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации.

НЕ оказывает сторонам психологическую помощь.

**МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

В Европе и Америке применение медиации в образовательном пространстве практикуется уже более двух десятилетий. А в Германии представление о ценности медиации столь высоко, что выпускники некоторых школ вместе с аттестатом могут получить «диплом медиатора», сулящий им в будущем вполне определенные карьерные преференции. Такой диплом – сигнал работодателю, что перед ним человек, имеющий целый набор особых навыков социальной коммуникации – «конфликтной компетентности», а потому стоящий на голову выше других претендентов на должность.

**Правовая основа организации служб медиации в образовательных организациях**

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;

ФГОС, утвержденный приказом № 1897 министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г.;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Конвенция о правах ребенка;

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации»;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**Служба примирения образовательной организации**

Служба примирения - структура, создаваемая в образовательном учреждении специально для обеспечения ее ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого учреждения.

Глобальная задача службы - сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

**Понятие восстановительной медиации**

«Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) сами разрешают конфликт.

 **Понятие восстановительной медиации**

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

«В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации»

**Важнейшими в восстановительном подходе
являются понятия вреда (в том числе *обиды)* и ответственности.**

Вред в восстановительном подходе - это деяние одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб, что-либо было нарушено или разрушено (в том числе отношения) и воспринимается другим как несправедливость.

Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических, вред в форме разрушившихся отношений и т.д.

Вред - понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой). Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном подходе не является наказанием для человека, причинившего вред, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей.

При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с *заглаживанием* *причиненного вреда,* и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как *наказании* нарушителя.

При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с *заглаживанием* *причиненного вреда,* и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как *наказании* нарушителя.

**Деятельность службы примирения в системе образования**

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными.

Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Медиаторы, участники и ведущие примирительных программ руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

**Деятельность службы примирения в системе образования**

**Служба примирения использует разные программы:**

Восстановительная медиация;

Круги сообществ;

Конференция образовательной организации;

Семейная конференция;

Круги заботы;

Примирительные встречи;

Просветительская деятельность (стенгазета, буклеты, форумы и т.п.);

Семинары-тренинги по коммуникациям.

**Требования к медиаторам**

Медиатор должен обязательно пройти обучение медиации.

Он должен знать этапы медиации и процедуру.

Выделять 4 стадии развития реакций обидчика на конфликт (отрицание, угрызения совести, раскаяние, желание попросить прощения) и не назначать совместную встречу с пострадавшим от конфликта на первых двух стадиях.

Выделять стадии развития реакций пострадавших от конфликта. Понимать при каких конфликтах процесс медиации неуместен (знать теорию посттравматических стрессовых расстройств).

Знать виды конфликтов и особенности поведения людей в разных конфликтах.

Медиатор должен уметь работать с сильными чувствами.

**Принципы создания службы примирения**

Выделены следующие принципы создания службы примирения:

добровольность участия в деятельности службы;

внимание к потребностям всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, администрации и т.д.);

создание авторитета службы;

учет групповых процессов в группах, обучающихся;

наличие подготовки по конфликтологии, медиации участников службы примирения.

В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют восстановительную медиацию, стандарты которой разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

**Этапы внедрения службы примирения в образовательной организации**

Внедрение службы примирения ОО осуществляется в несколько этапов:

первый этап – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и обучающихся в случае отдельного образовательного учреждения);

второй этап – организационный (формирование группы педагогов, социальных педагогов, психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Восстановительная медиация ОО - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

 третий этап – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

 четвертый этап – инновационный (внедрение медиации в ОО, начало работы службы примирения ОО). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе службы примирения ОО, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора)

**Основные формы работы службы примирения**

**МБОУ «СОШ№6» г. Грозного**

Программа примирения жертвы и обидчика — встреча по заглаживанию вреда.

Программа примирения в семье — даст возможность сделать шаг членам семьи к осознанию необходимости собственных усилий и изменению стратегий поведения в ситуации.

Семейная конференция — программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из конфликтной ситуации и изменению поведения ребенка.

**Основные формы работы службы примирения**

**МБОУ «СОШ№6» г. Грозного**

Круги заботы — такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья.

Круги сообществ — «главная особенность «круга» — наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга.

Общественная конференция и конференция образовательной организации— это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников.

**Обеспечение качества работы ведущего восстановительных программ**

1. Оценка качества проведения восстановительных программ осуществляется внутри профессионального сообщества (ассоциации медиаторов) на соответствие деятельности концепции восстановительного подхода и стандартам восстановительной медиации.

2. Ведение документации по случаю, составление отчета (с соблюдением требований конфиденциальности).

3. Регулярное прохождение супервизий на соответствие работы стандартам восстановительной медиации.

4. Регулярное повышение квалификации и освоение новых программ.

5. Наличие процедуры обратной связи от участников конфликта, прошедших восстановительную программу.

**Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и ведущего восстановительных программ**

Куратор (руководитель) службы примирения и ведущие восстановительныхпрограмм должны пройти очное обучение у квалифицированных тренеров,имеющих собственную практику проведения медиации и восстановительныхпрограмм в образовательной сфере.

Куратор (руководитель) службы примирения и ведущие восстановительных программ должны проходить супервизию их работы со случаем в профессиональном сообществе.

Куратор (руководитель) службы примирения и ведущие восстановительных программ должны иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

**Деятельность школьной службы примирения**

**Служба примирения должна:**

определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);

определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;

провести не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год;

 описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;

подготовить данные для мониторинга;

провести не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;

знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы и принципами урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения в восстановительном подходе.

**Деятельность школьной службы примирения**

Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее четырех восстановительных программ в год.

В действующую школьную службу примирения входят взрослые ведущие восстановительных программ и медиаторы-ровесники

**Куратор (руководитель) школьной службы примирения**

Куратор (руководитель) службы примирения - это человек, создающий службу

примирения и осуществляющий руководство и управление созданной службой примирения.

Куратора рекомендуется избирать из тех сотрудников, кто пользуется доверием учеников, педагогов и администрации образовательной организации, а также понимает и поддерживает «принципы урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения в восстановительном подходе».

Куратору должна быть обеспечена возможность получения информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ.

Куратор обязательно проходит подготовку в качестве ведущего восстановительных программ, в работе удерживает ценности и стандарты восстановительной медиации, проводит восстановительные программы сам или вместе с медиаторами-сверстниками.

Куратору важно знать правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

**Поддержка службы примирения со стороны руководства образовательной организации и взаимодействие с другими организациями**

***Руководитель образовательной организации:***

утверждает необходимые для создания и функционирования службы примирения документы;

передает информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;

рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;

участвует в разработке и поддержке плана создания службы примирения;

обеспечивает возможность куратору (руководителю) службы примирения пройти очное обучение по восстановительной медиации;

способствует повышению квалификации членов службы примирения и освоению ими других программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

учитывает результаты успешно проведенной восстановительной программы при вынесении административного решения по ситуации;

при необходимости обеспечивает взаимодействие службы примирения и других структур образовательного учреждения, а при решении сложных ситуаций - с ПДН и КДНиЗП, ресурсными центрами на территории.

**Наличие утвержденной документации**

**Руководитель образовательной организации должен принять (утвердить) следующие документы:**

Приказ о создании службы примирения и о назначении руководителя службы примирения.

Положение о службе примирения, соответствующее стандартам восстановительной медиации.

Порядок работы ведущего восстановительных программ со случаем.

Порядок создания службы примирения.

Правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных.